

De retourprocedure

- Op alle retourleveringen van VELUX Nederland B.V. zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van VELUX Nederland B.V. van toepassing zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30090412.
- Alleen VELUX producten die in de geldende prijslijst vermeld staan op het moment van retouremelding en in ongeopende en niet-beschadigde originele VELUX verpakkingen komen in aanmerking voor retourname.
- Retourzendingen dienen uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de producten te worden gemeld bij VELUX Nederland B.V. Latere aanmeldingen kunnen niet meer in behandeling worden genomen.
- Wanneer de goederen retour worden gezonden, dient u te allen tijde vooraf contact op te nemen met VELUX Nederland B.V. en de reden van de retourzending aan te geven, vermeld daarbij ook altijd het originele ordernummer waaronder het product bij u geleverd is.
- Wanneer de goederen retour worden gezonden, dient u te allen tijde vooraf contact op te nemen met VELUX Nederland B.V.
 - Een retour wordt bij voorkeur aangemeld via Dealer Extranet. Indien dit niet mogelijk is via Dealer Extranet kan een retour worden aangemeld per mail aan info@velux.nl.
- Bij een retouremelding dient het volgende te worden vermeld:
 - de reden van retour
 - het originele ordernummer waaronder het product bij u geleverd is
 - een foto van de retour te zenden producten.
- Retourzendingen zonder voorafgaande kennisname en toestemming van VELUX Nederland B.V. worden niet gecrediteerd. Hiervoor zullen echter wel de geldende retour- en administratiekosten berekend worden.
- Per retour genomen product worden administratie- en verwerkingskosten in rekening gebracht, voor VELUX producten uit alle productgroepen en retour te sturen losse glaselementen bedraagt dit 10% van de bruto advies verkoopprijs.
- Producten die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die VELUX Nederland B.V. stelt aan haar producten worden kosteloos retour genomen. Dit ter beoordeling door VELUX Nederland B.V. Zie hiervoor de VELUX garantiebepalingen. Deze zijn te downloaden via www.velux.nl.
- VELUX Nederland B.V. bepaalt de wijze van transport en verstrekt aan de afnemer voor elke retourzending een retourorderbevestiging.
- Een kopie van de VELUX retour orderbevestiging dient aan het retour te sturen product te worden bevestigd en dus bij de retour te zenden producten met de transporteur mee te sturen. Dit voor verdere identificatie in het retourproces.
- We verzoeken u om retour te zenden producten pas aan te melden voor retourname zodra deze bij u beschikbaar zijn.