

## VELUX GARANCIJA ZA IZDELKE

Hvala za nakup izdelka VELUX. Zelo smo ponosni na vse, kar izdelamo, in na dejstvo, da za veliko večino imetnikov izdelkov VELUX uveljavljanje garancije VELUX ni nikoli potrebno. Če so končni uporabniki<sup>1)</sup> kadarkoli zaskrbljeni glede izdelka VELUX, bo ta garancija pomagala razjasniti, kako se lahko odzovemo.

Poleg te garancije bo končni uporabnik<sup>1)</sup> imel številne ločene pravice, ki izhajajo iz prodaje izdelka VELUX. Ta garancija nikakor ne vpliva na te pravice. Nasvet v zvezi s kakršnikoli ločenimi pravicami lahko dobite pri prodajalcu ali drugemu ustreznemu svetovalcu.

### 1. Uporaba te garancije za izdelke

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska cesta 51 a, 1236 Trzin (»VELUX«) ponuja končnim uporabnikom<sup>1)</sup> garancijo v zvezi z izdelki VELUX, kot sledi:

Garancija za VELUX izdelke obsega izdelke, navedene spodaj:	Garancijska doba	»Obvezna garancija« po določilih zakona, ki ureja varstvo potrošnikov	»Prostovoljna garancija« po določilih zakona, ki ureja varstvo potrošnikov	»Garancija za tehnično blago« po določilih zakona, ki ureja obligacijska razmerja
<b>Strešna okna VELUX in izdelki za vgradnjo</b>				
VELUX strešna okna vključno z izolacijskim steklom	5 let	Da	Ne	Ne
VELUX obrobe		Da	Ne	Ne
VELUX izdelke za vgradnjo predstavljajo VELUX notranja obloga, VELUX izolacijski okvir, VELUX sekundarni priklop, VELUX parna zapora, VELUX podaljšek okvirja in VELUX podpora za kombinirano vgradnjo		Ne	Da	Ne
Podaljšana garancija: če je bil za vgradnjo VELUX strešnih oken uporabljen VELUX zunanji vgradni set »BDX« ali odgovarjajoči primerljiv izdelek enake kvalitete (ki zagotavlja pravilno in vodoodporno vgradnjo), VELUX izdaja dodatno 5 letno garancijo za VELUX strešna okna, vključno s stekli, obrobami in izdelki za vgradnjo.	5 + 5 let			
Strešne line - posebej oblikovane za neizolirana in nenaseljena podstrešja	2 leti	Ne	Da	Ne
VELUX okna za ravno streho	5 let	Da	Ne	Ne
Kupola za ravno streho	5 let	Da	Ne	Ne
<b>VELUX svetlobniki</b>				
VELUX svetlobniki vključno z zasteklitvijo	3 leta	Ne	Da	Ne
<b>VELUX dekorativna senčila in senčila za zaščito proti soncu</b>				
<b>Notranja</b>				
VELUX senčila, VELUX komarniki	2 leti	Ne	Da	Ne

Zunanja				
VELUX zunanje rolete in VELUX zunanja mrežasta senčila na električno upravljanje	3 leta	Ne	Da	Ne
Ročno zunanje mrežasto senčilo VELUX	2 leti	Ne	Da	Ne
<b>Izdelki VELUX za upravljanje z VELUX dekorativnimi senčili in senčili za zaščito proti soncu</b>				
VELUX izdelki za ročno upravljanje (npr. palice)	2 leti	Ne	Da	Ne
<b>VELUX motorji in drugi izdelki uporabljeni za električno ali solarno upravljanje</b>				
VELUX motorji (električno ali solarno gnani) za upravljanje oken (vključno s predvgrajenimi motorji s strani podjetja VELUX v VELUX strešna okna in VELUX okna za ravne strehe) in za upravljanje VELUX dekorativnih senčil in senčil za zaščito proti soncu (razen motorjev za upravljanje rolete VELUX in zunanjih senčil VELUX)	2 leti	Ne	Ne	Da
Ostali izdelki VELUX za električno in solarno upravljanje (upravljalne tablice, krmilne enote, senzorji, idr.), vključno z električnimi komponentami, predvgrajenimi s strani podjetja VELUX v VELUX strešna okna in VELUX okna za ravno streho		Da	Ne	Da
VELUX motorji za VELUX rolete in VELUX zunanja senčila na električno upravljanje	3 leta	Ne	Ne	Da
Električni motorji in dodatni električni proizvodi uporabljeni za odvod dima, vključno s predvgrajenimi električnimi komponentami s strani podjetja VELUX v VELUX strešna okna in VELUX okna za ravno streho	3 leta	Ne	Ne	Da
<b>Rezervni deli dobavljeni s strani podjetja VELUX</b>				
V primeru, da nam uporabnik sporoči okvaro na rezervnem delu v garancijski dobi <sup>2)</sup> , ki začne teči od dneva, ko je rezervni del prodan ali kako drugače dobavljen prvemu končnemu uporabniku <sup>3)</sup> , se podjetje VELUX lahko odloči za: 1) popravilo VELUX rezervnega dela brez zaračunanja materiala ali dela, ali 2) dobavo brezplačnega nadomestnega VELUX rezervnega dela na mesto nakupa izdelka ali končnemu uporabniku <sup>1)</sup>	2 leti	Ne	Da	Ne
<b>Drugi VELUX izdelki</b>				
Drugi VELUX izdelki	2 leti	Ne	Da	Ne

Ta izdaja garancije za izdelke VELUX velja od 15.09. 2021 v Republiki Sloveniji.

Če ste upravičeni do te garancije, potem bo VELUX na podlagi te garancije, brez poseganja v kakršnekoli ločene pravice, ki jih lahko imate, po svoji izbiri sprejel enega od naslednjih ukrepov: 1) popravil pomanjkljiv izdelek VELUX na lokaciji VELUX ali na lokaciji končnega uporabnika<sup>1)</sup>, kot bo določil VEL\_UX, ali 2) zagotovil brezplačno zamenjavo izdelka VELUX na lokaciji VELUX ali na lokaciji končnega uporabnika<sup>1)</sup>, kot bo določil VELUX, 3) povrnili končnemu uporabniku<sup>1)</sup> originalno kupnino za izdelek VELUX, ali 4) izvedel ustrezne druge možnosti za obravnavani izdelek VELUX.

**Ta garancija bo veljala le za izdelke VELUX, ki so naštetih zgoraj, in pod pogoji, določenimi v nadaljevanju, vključujoč (med drugim) pogoje v 4. členu. Poleg tega ta garancija velja le za napako, ki ni bila zavržena, kot je določeno v 3. členu.**

#### 2. Garancijska doba in območje

Zahtevke na podlagi te garancije je treba podati v skladu s 5. členom in v obdobju, ki se, če ni zgoraj navedeno drugače, prične z dnem, ko je izdelek VELUX dobavljen prvemu končnemu uporabniku<sup>3)</sup>, in ki se bo izteklo s koncem zadevne garancijske dobe<sup>2)</sup> za izdelek VELUX, v zvezi s katerim je podan zahtevek.

#### 3. Napake, krite na podlagi te garancije

Velux izjavlja, da v garancijski dobi jamči za lastnosti blaga navedene v tem členu in brezhibno delovanje blaga v zvezi z blagom za katerega je izdana obvezna garancija. Velux izjavlja, da v garancijski dobi jamči za lastnosti blaga navedene v tem členu v zvezi z blagom za katerega je izdana prostovoljna garancija. Garancijska doba začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. V skladu s pogoji ta garancija krije napake, ki izhajajo iz izdelave izdelka, vključno s kakršnimikoli materiali, uporabljenimi pri njegovi izdelavi. Druge vrste napak, ki zadevajo izdelke VELUX, niso krite s to garancijo in se bodo obravnavale kot zavržene.

#### 4. Pogoji

Zahtevki na podlagi te garancije ne bodo priznani, če je napaka neposredno ali posredno rezultat a) vgradnje izdelka (vključujoč (med drugim) vgradnjo, izvedeno v nasprotju z VELUX navodili za vgradnjo ali v nasprotju s standardi dobre izdelave), b) namestitve izdelka izven priporočenih namestitvenih območij, c) delovanja v nasprotju s standardi delovanja ali zlorabe, d) obrabe, e) uporabe neprimernih rezervnih delov, obrabnih delov ali dodatkov (npr. električno napajanje), f) transporta, g) katerekoli druge oblike nepravilne uporabe, h) modifikacij izdelka ali i) drugih dejavnikov, ki se ne nanašajo na izdelavo izdelka ali materiale, uporabljene pri izdelavi.

Poleg tega ta garancija ne bo veljala v zvezi s kakršnimikoli napakami, ki izhajajo iz neposredne ali posredne malomarnosti, vključujoč (med drugim) primere, ko ni bilo izvedeno vzdrževanje, redno preverjanje in/ali servisiranje, ali zaradi malomarnosti pri vzdrževanju izdelka, kot je opisano v napotkih za uporabo/vzdrževanje oz. navodilih za uporabo, ali kadar bi se napako lahko preprečilo z vzdrževanjem, kot je opisano v navodilih ali napotkih za uporabo/vzdrževanje. Vsi takšni napotki ali navodila za uporabo so na voljo pri podjetju VELUX ali na spletni strani [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) ali [www.VELUX.si](http://www.VELUX.si).

Ta garancija ne krije zahtevkov v zvezi z naslednjim:

VELUX ne jamči, da bo programska oprema izdelka delovala brez napak ali prekinitev, da bodo napake na programski opremi popravljene ali da bo programska oprema združljiva s prihodnjimi izdelki VELUX ali programsko opremo VELUX.

- Spremembami barve na delih, ki niso vidni pri splošni uporabi;
- Kakršnimikoli spremembami barve ali bledenjem, ne glede na to, ali jih povzroči sonce, kondenzacija, kisel dež, sol ali katerekoli druge okoliščine, ki vplivajo na korozijo ali spremembo materiala;
- Vsemi drugimi kozmetičnimi napakami, kot so na primer viseče tkanine ali žaluzije, ali spremembami pri tesnilnih stekla;
- Grčami v lesu;
- Neizbežnimi in/ali pričakovanimi zmanjšanimi učinkovitosti izdelka, vključno s tehničnimi vrednostmi/specifikacijami, kot tudi s splošnimi tolerancami učinkovitosti;
- Variacijami, ki se naravno pojavljajo v uporabljenih materialih;
- Nepravilnim, zmanjšanim ali omejenim delovanjem ali uhajanjem vode, ki je posledica oviranja ali česa podobnega zaradi ledu, snega, vej itd.;
- Nepopolnostmi, vključno s variacijami v barvi, lisami ali znamenji itd. na steklu, ki so bile prisotne v času dostave, ali so se pojavile v garancijski dobi<sup>2)</sup>, in ki ne omejujejo znatno razgleda;
- Korozijo (na strojni opremi);
- Degradacijo sončnih celic;
- Škodo zaradi nesreče, vključno z, med drugim, naključnim razbitjem stekla, razbitjem oboka ali pokanjem;
- Problemi zaradi pronicanja vode, kot je taljenje ledu, ki ni posledica napake na izdelku VELUX;
- Napačnim načrtovanjem ali gradnjo;
- Gibanji sosednjih konstrukcij ali podobnim;
- Spremembami pokritih izdelkov VELUX;
- Dodajanjem neodobrenih sestavnih delov;
- Izrednimi vremenskimi razmerami, udarom strele ali hudo točo;
- Uporabo na območjih z visoko vlažnostjo, brez primernega ali ustreznega prezračevanja, ali nadzora vlažnosti;
- Izdelki, za katere veljajo pogoji izven njihovih omejitev pri načrtovanju;
- Izpostavljenostjo obdelavi po dobavi, npr. posipanje, peskanje, jedkanje, lepljenje ali druga obdelava površine;

V-SLO 15092021

- Spremembami v obarvanosti stekla ali plastike, ali škodo, ki jo povzročijo neugodni pogoji, kot so korozivni okoljski dejavniki, vključno s kislimi dežjem;
- Korozijo stekla zaradi stoječe vode ali nečistoč na steklu;
- Kondenzacijo na strešnih oknih in modularnih palubnih oknih in kakršnokoli povezano škodo zaradi vode, ki se lahko pojavi kot naravna posledica vlage znotraj ali zunaj zgradbe, ali variacij med notranjimi/zunanjimi temperaturami;
- Zahtevki v zvezi z izolacijskimi steklenimi elementi, kadar je bila na stekleno površino nanosena kakršnakoli folija, in
- Kakršnimikoli drugim pogojem, ki so podobni zgornjim, ne glede na to, če so opredeljeni kot napake.

S to garancijo VELUX ne sprejema nobene odgovornosti na podlagi te garancije ali sicer za kakršnokoli izgubo dobička ali kakršnokoli posredno ali posledično škodo, ki izhaja iz ali je v povezavi s kakršnimikoli zahtevkom, podanim na podlagi te garancije, pri čemer VELUX z navedenim ne želi omejiti ali izključiti svoje odgovornosti v primeru, ko bi bili takšni naši poskusi omejitve ali izključitve odgovornosti na podlagi ločenih pravic končnega uporabnika<sup>1)</sup> neizvršljivi. To vključuje tudi izključitev proizvajalčeve odgovornosti za izdelke z napako in VELUX tudi ne prevzema odgovornosti za škodo, ki jo neposredno ali posredno povzročijo dogodki, ki jih VELUX ne more nadzirati, med drugim (zlasti, vendar ne izključno) stavke, požari, vojna, terorizem, uvozne omejitve, politični nemiri, naravne nesreče in pojavi, vandalizem ali druga višja sila.

Čeprav VELUX ne izključuje ali omejuje ali se želi izogniti odgovornosti, če bi bilo to neizvršljivo na podlagi pravic končnega uporabnika<sup>1)</sup>, pa VELUX v nobenem primeru ne bo odgovoren za kakršnokoli škodo, ki nastane osebam ali na premoženju, vključno na samih izdelkih VELUX, ki jih krije ta garancija, če škoda nastane zaradi nepoblaščenega poskusa popravila ali zamenjave izdelka VELUX.

VELUX lahko po svoji lastni izbiri zavrne izpolnitev kakršnihkoli in vseh zahtevkov na podlagi te garancije, če kakršnekoli nepoblaščen poskus popravila ali zamenjave s to garancijo kritega izdelka VELUX povzroča nadaljnjo škodo. Svetujemo, da ne poskušate popraviti ali zamenjati izdelka VELUX brez dovoljenja VELUX-a, saj bo brez slednjega zavržen vsak zahtevek glede napake, ki nastane zaradi tega.

Končni uporabnik<sup>1)</sup> je odgovoren za izognitev škodi in za zmanjšanje škode, nastale zaradi vode, ali kakršnekoli druge škode, ki jo lahko povzročijo izdelki VELUX, ki ga krije ta garancija.

#### 5. Pisna reklamacija

Za podajo zahtevka na podlagi te garancije mora končni uporabnik<sup>1)</sup> pisno podati zahtevek v zadevni garancijski dobi<sup>2)</sup>, in sicer v obdobju dveh mesecev po tem, ko je končni uporabnik<sup>1)</sup> odkril ali bi upravičeno moral odkriti napako, v zvezi s katero se podaja zahtevek. Pisno obvestilo mora biti izdano na naslov VELUX-a, ki je naveden spodaj.

#### 6. Dodatni pogoji

Če se v času popravila ali zamenjave izdelek VELUX ne proizvaja več ali se ne izdeluje več v isti različici (oblika, barva, prevleka, obdelava itd.), ima VELUX pravico, da ga popravi ali nadomesti s podobnim izdelkom VELUX.

Kot pogoj te garancije ima VELUX tudi pravico, da zahteva vračilo pomanjkljivega izdelka (na stroške končnega uporabnika<sup>1)</sup>) na lokaciji VELUX ali na lokaciji končnega uporabnika<sup>1)</sup>, kot določil VELUX.

#### 7. Garancija za popravljene ali zamenjane izdelke VELUX

Kadar VELUX na podlagi te garancije izvede popravilo ali zamenjavo izdelka VELUX, originalna garancijska doba<sup>2)</sup> za ta izdelek VELUX še naprej velja in se ne podaljša.

#### 8. Razstavljanje in ponovna vgradnja

Ta garancija ne vključuje stroškov in izdatkov v povezavi z razstavljanjem in ponovno vgradnjo izdelka VELUX ali kakršnegakoli pokrivanja z zaščitno ponjavo, ali drugih ukrepov, ki nastanejo med izvedbo popravila ali zamenjave.

#### 9. Obiski servisne službe v primeru nekritja na podlagi garancije

VELUX ima pravico, da zahteva povračilo stroškov za obiske servisne službe, če zahtevek končnega uporabnika<sup>1)</sup> ni krit s to garancijo. Poleg tega končni uporabnik<sup>1)</sup> plača kakršnekoli stroške, vključno s stroški dela, ki nastanejo zaradi pregleda izdelka VELUX, kot tudi vključno s kakršnimikoli stroški v zvezi z razstavljanjem in ponovno vgradnjo izdelka VELUX in zaščito izdelka VELUX in zgradbe s ponjavami itd.

#### 10. Postopek za pridobitev koristi na podlagi te garancije

Ne glede na to, ali podate zahtevek na podlagi te garancije, vas v primeru, da imate pomisleke glede vašega izdelka VELUX ali njegove vgradnje, prosimo, da se obrnete na oddelek VELUX za pomoč strankam na naslov, ki je naveden spodaj. VELUX se bo potrudil, da vam zagotovi najboljši odgovor in storitev.

Usposobljeni člani oddelka za pomoč strankam so na voljo za telefonski pogovor o kakršnihkoli pomislekih, ki jih lahko imate, in lahko razrešijo zadeve, ne da bi potrebovali dostop do vašega doma ali druge lokacije za obisk na kraju samem.

#### 11. Obvezna garancija

Za izdelke, krite s to garancijo, ki se štejejo kot izdelki, za katere mora biti izdana obvezna garancija (ti proizvodi so označeni z besedo »Dax« v stolpcu »Obvezna garancija« v tabeli v členu 1 zgoraj), mora VELUX:

- kriti kakršnekoli stroške materiala, stroške rezervnih delov, stroške dela in stroške prevoza ali pošiljanja izdelka, ki bi nastali s popravili ali zamenjavo izdelkov;

2 od 3 strani

- izdati novo garancijsko izjavo za zamenjan izdelek ali za zamenjane bistvene dele izdelka;
- proti plačilu zagotoviti vzdrževanje izdelka, rezervne dele in dodatke tri leta po izteku garancijske dobe.

## 12. Garancija, izdana za tehnično blago

Za izdelke, krite s to garancijo, ki se štejejo kot tehnično blago, za katere mora biti izdana garancija za brezhibno delovanje (ti izdelki so označeni z besedo »Da« v stolpcu »Garancija za tehnično blago« v tabeli v členu 1 zgoraj), mora VELUX:

- kriti kakršnekoli stroške prevoza ali pošiljanja izdelka, ki bi nastali s popravili ali zamenjavo izdelkov;
- podaljšati garancijsko dobo a) za čas, ko kupec ni mogel uporabljati izdelka, če je bilo na izdelku izvedeno manjše popravilo, b) za celoten čas, če je bil izdelek zamenjan ali so bila na njem izvedena obsežna popravila zaradi nepravilnega delovanja in c) za celoten čas za zamenjan ali popravljen del, če je bil zamenjan ali popravljen le del izdelka.

### Opombe – Dodatna pojasnila k zgornjim določilom

Opomba 1:

»Končni uporabnik« je fizična ali pravna oseba, ki ima v lasti izdelek in ga ni pridobila z namenom, da bi ga prodala ali vgradila v okviru svoje pridobitne dejavnosti.

Opomba 2:

Garancijska doba se prične z datumom, ko je izdelek VELUX dobavljen prvemu končnemu uporabniku, kar mora biti na zahtevo VELUX-a utemeljeno z originalnim računom ali potrdilom o prodaji. Če datuma dobave ni možno dokazati, se bo garancijska doba pričela z datumom izdelave, kot je označen na vsakem izdelku VELUX.

Opomba 3:

»Prvi končni uporabnik« je končni uporabnik, glej opombo 1, ki prvi kupi izdelek VELUX od prodajne družbe VELUX, trgovca ali katerekoli druge fizične ali pravne osebe, ki prodaja ali vgrajuje izdelek VELUX v okviru svoje pridobitne dejavnosti.

Podatki o garantu:

Pooblaščen serviser:

**VELUX Slovenija d.o.o.**

Ljubljanska cesta 51 a

1236 Trzin

SLOVENIJA

Tel.: 00 386 1 724 68 68

Fax: 00 386 1 724 68 69

e-mail: velux@velux.si

Podatki o prodajalcu:

ime družbe

naslov

Datum dobave izdelka VELUX:

Identifikacijski podatki izdelka: (npr. serijska številka)]