

## VELUX ZÁRUKA NA VÝROBKOV

Ďakujeme Vám za kúpu výrobku VELUX. Naša spoločnosť je hrdá na všetky svoje výrobky a taktiež na to, že veľká väčšina majiteľov výrobkov VELUX nikdy nemusí využiť Záruku poskytovanú na výrobky VELUX vzhľadom na kvalitu týchto výrobkov. Ak by mal koncový užívateľ<sup>1)</sup> niekedy otázku týkajúcu sa výrobku VELUX, táto Záruka by mu mala pomôcť nájsť odpoveď na to, ako bude naša spoločnosť v takom prípade postupovať.

Je potrebné tiež zdôrazniť, že okrem tejto Záruky bude mať koncový užívateľ<sup>1)</sup> aj osobitné práva vyplývajúce zo zákona, ktoré sú spojené s predajom výrobku VELUX. Tieto práva nie sú touto Zárukou žiadnym spôsobom dotknuté. Poučenie o týchto osobitných právach možno získať od predajcu alebo od iného vhodného poradcu.

### 1. Rozsah tejto Záruky na výrobok

VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., ('**VELUX**') poskytuje koncovým užívateľom<sup>1)</sup> Záruku na výrobky VELUX v nasledovnom rozsahu:

Záruka VELUX sa vzťahuje na	Záručná doba
<b>Strešné okná a montážne doplnky VELUX</b>	
Strešné okná VELUX vrátane zasklenia Lemovanie VELUX Montážne doplnky VELUX v podobe ostenia VELUX, zatepľovacieho rámu VELUX, plisovanej manžety z hydroizolačnej fólie VELUX, manžety z parotesnej fólie VELUX, zdvíhacieho rámu VELUX a interiérovej medziokennej krokvy VELUX	5 rokov
<u>Rozšírená záruka:</u> Pokiaľ sa na montáž strešného okna VELUX použila zatepľovacia sada BDX alebo podobné kompatibilné výrobky rovnakej kvality (ktoré zaisťujú správnu a vodotesnú montáž), VELUX poskytuje dodatočnú päťročnú záručnú dobu na strešné okná VELUX vrátane zasklenia, lemovania a montážnych doplnkov.	(+5 rokov tam, kde platí rozšírená záruka)
Svetlíky VELUX do plochej strechy	5 rokov
Strešné okná VELUX a svetlíky VELUX do plochej strechy majú predĺženú záruku na 15 rokov vzťahujúcu sa na zlomenie kovania a na zlomenie polyuretanových a PVC profilov. Pre účely tejto predĺženej záruky sa rozumie „zlomením“ poškodenie s oddelením prvku na minimálne dve časti v dôsledku sily alebo iného namáhania pri bežnom používaní výrobku.	15 rokov
Strešné výlezy VLT 1000 (strešné svetlíky určené špeciálne pre nezateplené neobytné podkrovia)	2 roky
<b>Svetlovody VELUX</b>	
Svetlovody VELUX vrátane zasklenia	10 rokov
<b>Dekoratívne a tieniace doplnky VELUX</b>	
<b>Interiér</b>	
Žalúzie VELUX, sieťky proti hmyzu VELUX	2 roky

<b>Exteriér</b>	
Rolety a diaľkovo ovládané vonkajšie markízy VELUX	2 roky
Vonkajšie markízy VELUX na manuálne ovládanie	2 roky
<b>Výrobky VELUX na ovládanie dekoratívnych a tieniacich výrobkov VELUX</b>	
Výrobky VELUX na manuálne ovládanie (napr. tyče)	2 roky
<b>Motory VELUX a ostatné produkty použité pri elektrickom a solárnom ovládaní</b>	
Motory VELUX (na elektrický alebo solárny pohon) na ovládanie okien (vrátane motorov už nainštalovaných spoločnosťou VELUX do strešných okien a okien do plochej strechy VELUX) a na ovládanie dekoratívnych a tieniacich doplnkov VELUX (okrem motorov na ovládanie vonkajších roliet a vonkajších markíz VELUX) Ďalšie výrobky VELUX, ktoré slúžia na ovládanie na elektrický alebo solárny pohon (ovládacie panely, riadiace jednotky, senzory atď.) vrátane súčiastok už nainštalovaných v strešných oknách a oknách do plochej strechy VELUX	2 roky
Motory VELUX na vonkajšie rolety VELUX a elektricky ovládané vonkajšie markízy VELUX	2 roky
Elektromotory a doplnkové elektrické prvky, ktoré slúžia na odvetrávanie dymu vrátane elektrických súčiastok VELUX na odvetrávanie dymu už nainštalovaných v strešných oknách a oknách do plochej strechy VELUX	2 roky
<b>Náhradné diely VELUX</b>	
V prípade oznámenia vady náhradného dielu po dobu trvania záručnej doby <sup>2)</sup> , ktorá sa počíta od dátumu predaja alebo dátumu iného dodania koncovému užívateľovi <sup>1)</sup> , VELUX zaistí podľa možnosti: 1) opravu produktu bez nárokovania náhrady za materiál alebo prácu alebo 2) výmenu produktu a jeho doručenie zadarmo na pôvodné miesto predaja alebo koncovému užívateľovi <sup>1)</sup>	2 roky
<b>Zasklenia pre výmenu VELUX</b>	5 rokov
<b>Ostatné produkty VELUX</b>	
Ostatné produkty VELUX	2 roky

Táto verzia Záruky na výrobky VELUX je platná a účinná odo dňa 1. 4. 2019.

V prípade, že ste oprávnený uplatňovať si práva z tejto Záruky, potom bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek Vaše osobitné práva, ktoré by Vám mohli prislúchať zo zákona, VELUX Vám na základe tejto Záruky, podľa vlastnej voľby, buď: 1) opraví vadný výrobok VELUX v prevádzke VELUX alebo u koncového užívateľa<sup>1)</sup>, a to podľa toho, ako sa rozhodne VELUX, 2) poskytne bezplatne náhradný výrobok VELUX v prevádzke VELUX alebo u koncového užívateľa<sup>1)</sup> podľa toho, ako sa rozhodne VELUX, 3) vráti koncovému užívateľovi<sup>1)</sup> pôvodnú kúpnu cenu za výrobok VELUX, alebo 4) uskutoční takú ďalšiu alternatívu, ktorá bude vhodná s prihliadnutím na konkrétny výrobok VELUX.

**Táto Záruka sa na vyššie uvedené výrobky VELUX vzťahuje iba v prípade, že sú splnené podmienky ustanovené nižšie vrátane (ale nie výlučne) podmienok uvedených v časti 4. Okrem toho sa táto Záruka vzťahuje iba na vadu, ktorá nebola odmietnutá podľa časti 3 nižšie.**

## 2. Záručná doba

Nároky z tejto Záruky musia byť oznámené v súlade s časťou 5 a v rámci doby, ktorá, pokiaľ vyššie nie je uvedené inak, začína plynúť odo dňa, kedy je výrobok VELUX predaný prvému

koncovému užívateľovi<sup>1)</sup> a uplynie na konci príslušnej záručnej doby<sup>2)</sup> pre výrobok VELUX, vo vzťahu ku ktorému je nárok uplatnený.

### **3. Vady, na ktoré sa vzťahuje táto Záruka**

Za podmienok tu uvedených sa táto Záruka vzťahuje na vady vyplývajúce z výroby výrobku vrátane akýchkoľvek materiálov použitých pri jeho výrobe. Na ďalšie druhy väd týkajúcich sa výrobkov VELUX sa táto Záruka nevzťahuje, pričom na tieto sa bude hľadieť ako na odmietnuté.

### **4. Podmienky**

Nároky uplatnené podľa tejto Záruky nebudú akceptované, pokiaľ vada vznikla priamo alebo nepriamo v dôsledku a) inštalácie výrobku vrátane (nie však výlučne) inštalácie vykonanej v rozpore s návodom na inštaláciu VELUX alebo v rozpore s bežnými štandardmi spracovania), b) inštalácie výrobku vykonanej mimo odporučených oblastí inštalácie, c) chybného manipulácie alebo nesprávneho používania, d) bežného opotrebovania, e) použitia nekompatibilných náhradných dielov alebo príslušenstva (napr. napájacieho zdroja), f) dopravy, g) akékoľvek inej nevhodnej manipulácie, h) úpravy výrobku alebo i) iných faktorov, ktoré nevyplývajú z chýb vo výrobe výrobku alebo materiálov použitých pri výrobe.

Ďalej platí, že Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo v dôsledku nedbanlivosti vrátane (nie však výlučne) nedodržania zákonných požiadaviek na pravidelné testovanie a/alebo servis, alebo v dôsledku zanedbania údržby výrobku vymedzenej v návode na používanie/údržbu alebo v pokynoch na použitie, alebo v prípade, ak sa vade dalo zabrániť údržbou vymedzenou v návode na používanie/údržbu alebo v pokynoch na použitie. Všetky tieto návody alebo pokyny možno získať od spoločnosti VELUX alebo si ich môžete stiahnuť zo stránky [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) alebo [www.VELUX.sk](http://www.VELUX.sk).

Táto Záruka sa nevzťahuje na nároky týkajúce sa:

VELUX negarantuje, že produktový software bude kompatibilný s budúcimi výrobkami VELUX alebo s budúcim VELUX software.

- zmien farby častí, ktoré nie sú viditeľné pri bežnom používaní;
- akékoľvek zmeny farby alebo vyblednutie bez ohľadu na to, či tieto boli spôsobené slnkom/kondenzáciou/kyslými dažďami/postriekaním slaným roztokom alebo akýmkoľvek inými okolnosťami s koróznymi účinkami alebo účinkami spôsobujúcimi zmenu materiálu;
- akékoľvek iné kozmetické zmeny, napr. na visiacej tkanine alebo lištách žalúzií, zmeny v tesniacom materiáli, zasklení;
- hrče v dreve;
- nevyhnutné a/alebo predpokladané zníženie účinnosti výrobku vrátane technických hodnôt/specifikácií ako aj všeobecne tolerované zmeny v účinnosti;
- zmien, ku ktorým prirodzene dochádza v materiáloch pri ich používaní;
- zlej, zníženej alebo obmedzenej funkcie alebo úniku vody spôsobeného zablokovaním alebo iným podobným obmedzením vyvolaným ľadom, snehom, vetvičkami atď.;
- nedostatkov vrátane farebných zmien, tieňov alebo škvŕn atď. na skle, ktoré už existovali v okamihu dodania alebo vznikli v Záručnej dobe<sup>2)</sup>, a ktoré výrazne nezhoršujú výhľad;
- korózie (na hardware);
- straty funkcií solárnych článkov;
- škôd spôsobených náhodnou udalosťou vrátane, nie však výlučne náhodného rozbitia skla, rozbitia kupole alebo tvorby prasklín;
- problémov v dôsledku preniknutia vody ako napr. tvorba ľadu, ktoré nie sú spôsobené vadou výrobku VELUX;
- chybného projektu alebo konštrukcie stavby;
- pohybov susediacich konštrukcií a pod.;
- zmien výrobkov VELUX, na ktoré sa vzťahuje záruka;
- pridanie neschválených súčastí;
- extrémnych poveternostných podmienok, bleskov alebo krupobitia;

- použitia výrobkov v oblastiach s vysokou vlhkosťou, v oblastiach bez náležitého alebo primeraného vetrania alebo kontroly vlhkosti;
- výrobkov vystavených podmienkam, ktoré idú nad rámec obmedzení ich použitia;
- vystavenia pôsobeniu po dodávke, napr. pieskovaním, čistením prúdom piesku, leptaním, zlepovaním alebo inou úpravou povrchu;
- zmien skla alebo sfarbenia plastov alebo škôd spôsobených nepriaznivými podmienkami ako napr. korozívne prostredie vrátane kyslého dažďa;
- korózie skla v dôsledku stojacej vody a úlomkov skla;
- kondenzácie na strešných oknách a modulárnych svetlíkoch a akýchkoľvek súvisiacich škôd spôsobených vodou, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku vlhkosti vo vnútri budov alebo z ich vonkajšej strany, alebo zmien medzi vnútornou/vonkajšou teplotou;
- nároky uplatnené vo vzťahu k izolačným sklám, pokiaľ boli na povrch skla pridané nejaké vrstvy, a
- akékoľvek iné podobné podmienky bez ohľadu na to, či budú charakterizované ako vady.

VELUX sa prostredníctvom tejto Záruky nesnaží obmedziť alebo vylúčiť zodpovednosť, z titulu ktorej môže koncový užívateľ<sup>1)</sup> uplatniť osobitné zákonné nároky, ktoré by túto našu snahu o vylúčenie zodpovednosti urobili nevykonateľnou, s tým, že VELUX nepreberá z tejto Záruky žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek ušlý zisk alebo akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu vzniknutú v dôsledku nároku uplatneného podľa tejto Záruky alebo v súvislosti s ním. V tejto výluke zo zodpovednosti je zahrnutá aj zodpovednosť za vadný výrobok, pričom VELUX nepreberá žiadnu zodpovednosť ani za škody spôsobené, či už priamo alebo nepriamo, udalosťami mimo kontroly VELUX vrátane, nie však výlučne pracovných sporov, požiaru, vojny, terorizmu, dovozných obmedzení, politických nepokojov, neobvyklých prírodných javov, vandalizmu alebo iných udalostí spôsobených vyššou mocou.

I keď sa VELUX nesnaží obmedziť alebo vylúčiť zodpovednosť, ktorú snahu by osobitné zákonné nároky koncového užívateľa<sup>1)</sup> urobili nevykonateľnou, VELUX nebude niesť zodpovednosť za žiadne škody na zdraví alebo majetku vrátane škôd na samotnom výrobku VELUX, ktoré budú spôsobené neoprávneným pokusom o opravu alebo výmenu výrobku VELUX.

VELUX môže podľa vlastného uváženia odmietnuť poskytnúť len niektorý z prostriedkov nápravy alebo všetky prostriedky nápravy podľa tejto Záruky, pokiaľ akýkoľvek neoprávnený pokus o opravu alebo výmenu výrobku VELUX, na ktorý sa vzťahuje táto Záruka, spôsobí ďalšiu škodu. Odporúčame Vám, aby ste sa bez predchádzajúceho schválenia zo strany VELUX nepokúšali opraviť alebo vymeniť výrobok VELUX, pričom vezmite na vedomie, že bez tohto schválenia bude akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za vady odmietnutý.

Je zodpovednosťou koncového užívateľa<sup>1)</sup> zmierniť alebo minimalizovať škody spôsobené vodou alebo akékoľvek iné škody, ktoré môže spôsobiť výrobok VELUX, na ktorý sa vzťahuje táto Záruka.

## 5. Písomná reklamácia

Nárok zo Záruky musí koncový užívateľ<sup>1)</sup> uplatniť formou písomnej reklamácie podanej v rámci príslušnej Záručnej doby<sup>2)</sup>, v každom prípade najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa, kedy sa koncový užívateľ<sup>1)</sup> dozvedel alebo mohol dozvedieť o vade, vo vzťahu ku ktorej uplatňuje svoj nárok. Toto písomné oznámenie musí byť adresované na nižšie uvedenú adresu VELUX.

## 6. Dodatočné podmienky

Ak sa v čase opravy alebo výmeny výrobok VELUX už nevyrába alebo nezhotovuje v rovnakej verzii (forma, farba, kryt, lak atď.) je VELUX oprávnený tento opraviť alebo vymeniť za podobný výrobok VELUX.

Takisto, ako podmienka tejto Záruky, je VELUX oprávnený požadovať, aby vadný výrobok bol vrátený do prevádzky VELUX alebo ku koncovému užívateľovi<sup>1)</sup>, a to podľa toho, ako sa rozhodne VELUX.

## **7. Záruka na opravený alebo vymenený výrobok VELUX**

Ak sa na základe tejto Záruky VELUX zaviazala vykonať opravu alebo vymeniť výrobok VELUX, pôvodná Záručná doba<sup>2)</sup> vzťahujúca sa na tento výrobok VELUX trvá aj naďalej a predlžuje sa o čas opravy výrobku VELUX.

## **8. Demontáž a opätovná montáž**

V tejto Záruke nie sú zahrnuté náklady a výdavky spojené s demontážou a opätovnou montážou výrobku VELUX, ani náklady a výdavky spojené s pokrytím ochrannou plachtou alebo inými opatreniami v súvislosti s vykonávaním opravných prác alebo výmeny.

## **9. Servisné návštevy v prípadoch, na ktoré sa táto Záruka nevzťahuje**

VELUX je oprávnený požadovať náhradu výdavkov spojených so servisnými návštevami, ak sa na nárok koncového užívateľa<sup>1)</sup> táto Záruka nevzťahuje. Okrem toho je koncový užívateľ<sup>1)</sup> povinný zaplatiť všetky náklady vrátane pracovných nákladov, ktoré vzniknú z titulu prehliadky výrobku VELUX, ako aj akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti s demontážou a opätovnou montážou výrobku VELUX, ochranou výrobku VELUX a pokrytím budovy ochrannou plachtou atď.

## **10. Postup pri uplatňovaní výhod z tejto Záruky**

Či už si uplatníte alebo neuplatníte nárok z tejto Záruky, pokiaľ máte nejaké otázky v súvislosti s Vaším výrobkom VELUX alebo jeho montážou, kontaktuje prosím priamo VELUX oddelenie služieb zákazníkom na adrese uvedenej nižšie. VELUX sa vynasnaží tieto otázky čo najlepšie zodpovedať a poskytnúť čo najlepší servis.

Školení členovia tímu služieb zákazníkom sú Vám k dispozícii prostredníctvom telefónu na prediskutovanie akýchkoľvek Vašich otázok, pričom títo môžu následne nájsť také riešenie, ktoré si na účely prehliadky na mieste nevyžiada ich návštevu u Vás doma alebo na inom mieste.

## **Poznámky – Dopĺňujúce vysvetlenia k vyššie uvedeným ustanoveniam**

Poznámka 1:

“Koncový užívateľ” znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá vlastní výrobok VELUX a ktorá ho nenadobudla za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inštalácie v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Poznámka 2:

Záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy je výrobok VELUX kúpený od predajcu VELUX, pričom táto kúpa musí byť na požiadanie VELLUX preukázaná originálom faktúry alebo dokladom o predaji. Ak dátum kúpy nemožno preukázať, záručná doba začína plynúť odo dňa výroby uvedenom na každom výrobku VELUX.

Poznámka 3:

“Prvý koncový užívateľ” znamená koncového užívateľa, pozri Poznámka 1, ktorý ako prvý nadobudol výrobok VELUX od predajnej spoločnosti VELUX, od predajcu alebo akejkoľvek inej fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá predáva alebo inštaluje výrobok VELUX v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

## **VELUX SLOVENSKO spol. s r. o.**

Servisné oddelenie  
Galvaniho 7/A  
821 04 Bratislava 2

Tel.: 02/60 20 15 20  
Fax: 02/60 20 15 13  
e-mail: [info.v-sk@VELUX.com](mailto:info.v-sk@VELUX.com)  
[www.VELUX.sk](http://www.VELUX.sk)