

## VELUX PRODUKT GARANTI

Takk for du har kjøpt et VELUX produkt. Vi er veldig stolte av alle våre produkter og det faktum at de fleste eiere av et VELUX produkt aldri trenger å benytte seg av en VELUX garanti. Hvis sluttbruker<sup>1)</sup> likevel skulle oppleve å få et problem med et VELUX produkt, vil denne garantien vise hvilke svar du vil få.

I tillegg til herværende garanti, vil en sluttbruker ha alle sine lovmessige rettigheter som oppstår i forbindelse med salget av et VELUX produkt i behold. Disse rettighetene vil ikke bli berørt på noe måte av denne garantien. I henhold til forbrukerkjøpsloven må reklamasjon skje senest 2 år etter at forbrukeren overtok produktet. Hvis et produkt under normal bruk er forventet å ha en levetid som er vesentlig lenger, er den absolutte reklamasjonstiden 5 år. For nærmere informasjon om dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven, ta kontakt med selger eller andre rådgivere.

### 1. Anvendelsen av produktgarantien

VELUX Norge AS (heretter "VELUX") gir sluttbruker<sup>1)</sup> følgende produktgaranti:

VELUX Garantien omfatter følgende produkter	Garantiperiode
<b>VELUX takvinduer og installasjonsprodukter</b>	
VELUX takvinduer inkludert isolerglass VELUX inndekninger VELUX installasjonsprodukter, så som VELUX foringer, VELUX isolasjonskraver, VELUX undertakskraver, VELUX dampspærrekrave, VELUX karmforlenger og VELUX hjelpesperre	10 år
VELUX vinduer for flate tak	10 år
<b>VELUX lystunneler</b>	
VELUX lystunneler inkludert isolerglass	10 år
<b>VELUX solskjermingsprodukter</b>	
<b>Innvendig</b>	
VELUX solskjermingsprodukter og insektnett	5 år
<b>Utvendig</b>	
VELUX rulleskodder og motoriserte screens	5 år
Manuelt betjente screens	5 år
<b>VELUX produkter for betjening av VELUX solskjermingsprodukter</b>	
VELUX produkter for manuell betjening (f.eks betjeningsstang)	5 år
<b>VELUX motorer og andre produkter for elektrisk- eller solcellebetjening</b>	
VELUX motorer (elektriske og solcellebetjente) for vindusåpning og solskjerming, inkludert motorer, pre-installert i VELUX takvinduer og VELUX vinduer for flate tak. VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder elektriske komponenter montert i VELUX takvinduer og VELUX vinduer for flate tak og VELUX solskjerming. Andre VELUX produkter benyttet til elektrisk eller solcelle betjening (kontrollpader, fjernkontroller, sensorer, etc.), inkludert komponenter som er pre-installert av VELUX i VELUX takvinduer og VELUX vinduer for flate tak.	5 år

VELUX motorer for VELUX rulleskodder og elektrisk drevet VELUX screen.	5 år
Elektriske motorer og supplerende elektriske produkter som brukes til røykventilasjon, inkludert elektriske VELUX komponenter for røykventilasjon formontert av VELUX i VELUX takvinduer og VELUX vinduer for flate tak.	5 år
<b>VELUX Smart Ventilation</b>	5 år
<b>Reservedeler levert av VELUX</b>	
Dersom vi gjøres oppmerksom på en defekt reservedel i løpet av garantiperioden <sup>2)</sup> som begynner den datoen produktet er solgt eller levert til den første sluttbrukeren <sup>3)</sup> vil VELUX, etter eget valg: 1) reparere VELUX produktet kostnadsfritt eller 2) levere et erstatningsprodukt gratis til det originale utsalgsstedet eller til sluttbrukeren <sup>1)</sup> .	2 år
<b>Utskiftningsglass</b>	5 år
<b>Andre VELUX produkter</b>	
Andre VELUX produkter	2 år

Denne versjonen av produktgarantien trer i kraft fra 1. september 2020.

Hvis du har et krav etter denne garantien, vil VELUX etter eget skjønn foreta følgende (uten at det påvirker noen av dine lovmessige rettigheter): 1) reparere det mangelfulle VELUX produktet på et VELUX sted eller hos sluttbrukeren<sup>1)</sup>, alt etter hva VELUX måtte bestemme, 2) omlevere et VELUX produkt uten kostnader til et VELUX sted eller til sluttbruker<sup>1)</sup>, alt etter hva VELUX måtte bestemme, 3) refundere sluttbrukers<sup>1)</sup> opprinnelig kjøpesum for VELUX produktet eller 4) iverksette andre alternativer som er relevant for det aktuelle VELUX produktet.

Denne garantien får bare anvendelse på de VELUX produkter som er opplistet ovenfor og på de vilkår som følger nedenfor, inkludert, men ikke begrenset til, punkt 4. Garantien vil i tillegg bare få anvendelse på en feil eller mangel som ikke er blitt fraskrevet i henhold til punkt 3 nedenfor.

## 2. Garantiperiodens utgangspunkt

Krav etter garantien må bli meldt i samsvar med punkt 5 og i løpet av perioden som, med mindre annet er sagt ovenfor, begynner å løpe på det tidspunktet VELUX produktet ble solgt til første sluttbruker<sup>3)</sup> og som utløper ved slutten av den relevante garantiperioden<sup>2)</sup> for det VELUX produktet som kravet er gjort gjeldende for.

## 3. Mangler som er dekket av garantien

Denne garantien dekker feil som oppstår under produksjonen av produktet, inkludert materialer brukt i fremstilling av dette. Andre typer mangler i VELUX produktet er ikke dekket av denne garantien, og vil bli ansett for å omfattes av ansvarsfraskrivelsen.

## 4. Vilkår

Krav under denne garantien vil bli avslått, dersom feilen direkte eller indirekte skyldes a) montering av produktet (herunder, men ikke begrenset til, montering utført i strid med VELUX monteringsanvisning eller i strid med god håndverksskikk), b) montering av produktet utenfor de anbefalte monteringsområdene, c) feil bruk eller misbruk, d) slitasje, e) bruk av inkompatible reservedeler, slidedeler eller tilbehør (f.eks. strømforsyning), f) transport, g) enhver form for upassende håndtering, h) produktmodifikasjoner eller i) andre faktorer enn de som er knyttet til produksjonen av produktet eller produksjonsmaterialer.

I tillegg gjelder ikke garantien i forhold til eventuelle feil som direkte eller indirekte er forårsaket av forsømmelser, inkludert, men ikke begrenset til, manglende vedlikehold, manglende overholdelse av regelmessig testing og/eller service, eller forsømmelse av vedlikehold som beskrevet i vedlikeholds- eller bruksanvisningen eller retningslinjer for bruk, eller hvor feilen kunne vært forhindret ved vedlikehold som beskrevet i vedlikeholdsanvisningen eller bruksanvisningen. Alle slike instruksjoner eller retningslinjer om bruk kan fås fra VELUX Norge, eller kan lastes ned fra [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) eller [www.VELUX.no](http://www.VELUX.no)

Denne garantien omfatter ikke:

VELUX garanterer ikke at drift av produkt software er feilfri eller uavbrutt, at feil i software vil bli rettet eller at software vil være kompatibel med fremtidige VELUX produkter eller VELUX software.

- Misfarging av deler som ikke er synlig ved vanlig bruk
- Enhver fargeendring eller falming uansett om dette skyldes sol/kondens/sur nedbør/saltvannssprut eller andre forhold med korroderende eller materialforandrende effekt
- Enhver annen kosmetiske tilstand, slik som for eksempel hengende duk eller persiennelameller, eller endringer i fugemasse i vindusruten
- Fliser i treverket
- Uunngåelige og/eller forventet reduksjon av nytteeffekt, inkludert tekniske verdier/spesifikasjon så vel som generelle tålegrenser
- Naturlige variasjoner i materialene
- Feil -, nedsatt - eller begrenset funksjon eller vannlekkasje som følge av blokkering e.l. på grunn av is, snø, kvister osv.
- Skjønnhetsfeil, herunder fargevariasjoner, skygger eller merker osv i glass, som var tilstede på leveringstidspunktet eller som har oppstått i garantiperioden<sup>2)</sup>, og som ikke nevneverdig påvirker utsynet
- Korrosjon (på hardware/maskinvare)
- Nedbrytning av solceller
- Skader som følge av uhell, inkludert, men ikke begrenset til, ulykker, glassbrudd, kuppelbrudd eller krakelering
- Problemer som følge av vanninntrenging, slik som isoppdemming og som ikke skyldes en feil i VELUX produktet
- Feil i bygningskonstruksjon eller bygningsdesign
- Bevegelse i tilstøtende konstruksjoner e.l.
- Endringer i omfattede VELUX produkter
- Tilsetning av ikke-godkjente komponenter
- Ekstreme værforhold, lynnedslag eller alvorlig hagl
- Bruk i områder med høy luftfuktighet eller i områder uten riktig eller tilstrekkelig ventilasjon for fuktighetskontroll
- Produkter som er utsatt for forhold som ligger utenfor deres designbegrensninger
- Behandlingseksposering etter levering, f.eks. sliping, sandblåsing, etsning, lim eller annen overflatebehandling
- Variasjoner i glass- eller plastfarge eller skader forårsaket av ugunstige værforhold, som korroderende miljøfaktorer, inkludert sur nedbør
- Glasskorrosjon som følge av stående vann og smuss på glasset
- Kondens på takvinduer og modulære takvinduer og eventuelle relaterte vannskader, som kan oppstå som en naturlig følge av fuktighet inne i eller utenfor en bygning eller en variasjon mellom innendørs/utendørs temperaturer
- Krav fremsatt i forhold til isolerglass, som har blitt påsatt noen type film på glassoverflaten, og
- Alle andre lignende tilstander, uavhengig av om disse karakteriseres som mangler.

Med unntak av det som følger av ufravikelig lovgivning, er ikke VELUX ansvarlig under denne garantien for tap av fortjeneste, eller indirekte eller tilfeldige tap som oppstår under eller i forbindelse med eventuelle krav fremsatt i henhold til denne garantien, eller produktansvar. VELUX er ikke ansvarlig for tap som direkte eller indirekte skyldes hendelser utenfor VELUX kontroll, inkludert, men ikke begrenset til arbeidskonflikt, brann, krig, terrorisme, blokade, importrestriksjoner, politisk uro, uvanlige naturforekomster, hærværk eller annen force majeure.

Med unntak av det som følger av ufravikelig lovgivning, er ikke VELUX ansvarlig for eventuelle skader som oppstår på personer eller eiendommer, inkludert det omfattede VELUX produktet selv, dersom det er forårsaket av uautorisert forsøk på å reparere eller erstatte VELUX produktet.

VELUX kan, etter eget skjønn, nekte å gi noen eller alle rettsmidler under denne garantien, hvis et uautorisert forsøk på å reparere eller erstatte et omfattet VELUX produkt forårsaker ytterligere skade. Vi anbefaler at du ikke forsøker å reparere eller erstatte VELUX produktet uten godkjenning fra VELUX og et hvilket som helst krav som oppstår som følge av det vil falle innunder ansvarsfraskrivelsen.

Det er sluttbrukers<sup>1)</sup> ansvar å begrense og redusere vannskader eller andre skader som det omfattede VELUX produktet kan forårsake.

### **5. Skriftlig reklamasjon**

For å kunne påberope seg garantien må sluttbruker<sup>1)</sup> reklamere skriftlig innen garantiperioden<sup>2)</sup>, og uansett innen to måneder etter at sluttbrukeren<sup>1)</sup> ble klar over eller burde blitt klar over mangelen. Den skriftlige reklamasjonen må sendes til VELUX på den adressen som fremgår nedenfor.

### **6. Tilleggsvilkår**

Dersom VELUX produktet på reparasjons- eller omleveringstidspunktet ikke lenger er i produksjon eller ikke lenger lages i samme versjon (form, farge, overflate, utførelse osv), har VELUX rett til å reparere eller omlevere med et lignende VELUX produkt.

VELUX skal videre ha rett til å be om at det defekte produktet returneres (på sluttbrukers<sup>1)</sup> regning) til et VELUX sted eller hos sluttbrukeren<sup>1)</sup>, alt etter hva VELUX måtte bestemme.

### **7. Garanti på reparerte eller omleverte VELUX produkter**

Dersom VELUX har påtatt seg å reparere eller omlevere et VELUX produkt under denne garantien, skal den opprinnelige garantiperioden for det aktuelle VELUX produktet fortsatt løpe og den vil ikke bli forlenget.

### **8. Demontering og reinstallerings**

Denne garantien inkluderer ikke kostnadene og utgiftene til demontering og reinstallerings av et VELUX produkt eller en eller annen tildekking med presenning eller andre tiltak som oppstår mens reparasjons- eller omleveringsarbeidet foretas.

### **9. Servicebesøk i tilfelle det ikke gis dekning under garantien**

VELUX skal ha rett til å kreve erstatning for kostnadene ved servicebesøk, hvis sluttbrukerens<sup>1)</sup> krav ikke dekkes av denne garantien. I tillegg skal sluttbruker<sup>1)</sup> betale alle kostnader, inkludert arbeidspenger, som påløper ved å undersøke VELUX produktet, samt eventuelle kostnader som påløper i forbindelse med demontering og reinstallerings av VELUX produktet, samt kostnader til å tildekke VELUX produktet og bygning med presenning.

### **10. Prosedyrer for å benytte seg av garantien**

Hvorvidt du fremsetter et krav under denne garantien, har spørsmål om ditt VELUX produkt eller installasjon, ta kontakt med VELUX kundeservice på adressen nedenfor. VELUX vil gjøre sitt ytterste for å gi deg sin beste respons og service.

Kompetent kundeservicepersonell er tilgjengelig på telefon, og vil være behjelpelig med å diskutere eventuelle bekymringer du måtte ha. De vil gjøre sitt for å løse saken uten å måtte oppsøke ditt hjem eller et annet bestemmelsessted.

## **Fotnoter – Utfyllende kommentarer**

Fotnote 1:

Med "Sluttbruker" forstås den fysiske eller juridiske personen som eier produktet og som ikke har ervervet det med tanke på videresalg eller montere det som ledd i næringsvirksomhet.

Fotnote 2:

Garantiperioden starter å løpe fra den dag VELUX produktet ble kjøpt fra en VELUX forhandler, og som etter anmodning fra VELUX blir bekreftet ved fremleggelse av original faktura eller kvittering. Hvis salgsdatoen ikke kan bekreftes, begynner garantiperioden å løpe fra produksjonsdatoen som er angitt på ethvert VELUX produkt.

Fotnote 3:

Med "Første sluttbruker" forstås den sluttbruker, jf. fotnote 1, som først erverver produktet fra et VELUX salgsselskap, fra en forhandler eller enhver annen fysisk eller juridisk person som videreselger eller monterer produktet som ledd i næringsvirksomhet.

### **VELUX Norge AS**

Gjerdrumsvei 10d  
Postboks 4224 Nydalen  
0401 Oslo  
NORGE

tlf.: 00 47 22 51 06 00

e-postadresse: [velux-no@velux.com](mailto:velux-no@velux.com)