

VELUX- TUOTETAKUU

Kiitos VELUX-tuotteen ostamisesta. Olemme erittäin ylpeitä valmistamistamme tuotteista ja siitä, että valtaosan VELUX-tuotteiden omistajista ei tarvitse koskaan turvautua VELUX-takuuseen. Jos loppukäyttäjillä¹⁾ on kuitenkin ongelmia VELUX-tuotteen kanssa, tästä takuusta selviää, miten voimme olla avuksi.

On hyvä tietää, että tämän takuun lisäksi loppukäyttäjällä¹⁾ on pakottavien kuluttajansuojasäännösten mukaiset oikeudet. Takuu ei vaikuta näihin oikeuksiin.

1. Takuun soveltamisala

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki ("VELUX") tarjoaa loppukäyttäjille takuun VELUX-tuotteisiin seuraavasti:

VELUX Tuotetakuu kattaa alla esitetyt tuotteet:	Takuuaika:
VELUX kattoikkunat ja asennustuotteet	
VELUX kattoikkunat, eristyslaselementti mukaan lukien. VELUX pellitykset. VELUX asennustuotteet, joita ovat VELUX valokehukset, VELUX karmin eristeet, VELUX aluskatteet, VELUX höyrysulut, VELUX karmin jatkeet ja VELUX liimapuupalkit	10 vuotta
VELUX tasakatonikkunat	10 vuotta
VELUX Valotunnelit	
VELUX valotunnelit eristyslaselementti mukaan lukien.	10 vuotta
VELUX sisustus- ja aurinkosuoja tuotteet	
Sisätilat	
VELUX verhot ja VELUX hyttysverkot.	3 vuotta
Ulkotilat	
VELUX rullasuojat ja moottoroidut VELUX markiisit.	5 vuotta
Käsi­käyttöiset VELUX markiisit.	3 vuotta
VELUX sisustus- ja aurinkosuoja tuotteiden lisävarusteet	
VELUX lisävarusteet käsi­käyttöisille tuotteille (esim.avaustangot).	3 vuotta

VELUX moottorit ja muut sähkö- ja aurinkoenergiakäyttöiset tuotteet	
Ikkunoiden ohjaukseen ja aurinkosuojaukseen käytettävät VELUX moottorit (sähkö- tai aurinkoenergiakäyttöiset), mukaan lukien VELUXin toimesta VELUX kattoikkunoihin ja VELUX tasakaton ikkunoihin esiasennetut moottorit, sekä VELUX sisustus- ja aurinkosuojatuotteisiin käytettävät moottorit (VELUX rullasuojien ja markiisien moottoreita lukuun ottamatta). Muut sähkö- tai aurinkoenergiakäyttöiset VELUX tuotteet (ohjauspaneelit, ohjausyksiköt, sensorit jne.), mukaan lukien VELUX kattoikkunoihin ja VELUX tasakaton ikkunoihin VELUXin toimesta asennetut komponentit.	3 vuotta
VELUX rullasuojien ja sähkökäyttöisten VELUX markiisien VELUX moottorit.	5 vuotta
Sähkökäyttöiset moottorit ja savunpoistoon tarkoitetut lisävarusteet, mukaan lukien VELUXin VELUX kattoikkunoihin ja VELUX tasakaton ikkunoihin esiasentamat sähköiset VELUX savunpoistokomponentit.	3 vuotta
VELUXin toimittamat varaosat	
Jos varaosan vika on ilmoitettu VELUXille takuuaikana ²⁾ , joka alkaa siitä päivästä, jona se myydään tai muuten toimitetaan ensimmäiselle loppukäyttäjälle ³⁾ VELUX voi, valintansa mukaan: 1) korjata VELUX tuotteen veloitusetta tai 2) Toimittaa veloitusetta korvaavan VELUX tuotteen alkuperäiseen ostopaikkaan tai loppukäyttäjälle	2 vuotta
Vaihtolasielementit	5 vuotta
Muut VELUX tuotteet	
Muut VELUX tuotteet	2 vuotta

Tätä VELUX-tuotetakuun painosta sovelletaan 01 syyskuuta 2017 lähtien.

Jos takuu soveltuu, niin VELUX voi harkintansa mukaan ryhtyä johonkin seuraavista: 1) korjata virheellisen VELUX-tuotteen VELUXin sijaintipaikalla tai loppukäyttäjän¹⁾ sijaintipaikalla VELUXin valinnan mukaisesti, tai 2) tarjota korvaavan VELUX-tuotteen maksuttomasti VELUXin sijaintipaikalle tai loppukäyttäjälle¹⁾ VELUXin valinnan mukaisesti, 3) korvata loppukäyttäjälle¹⁾ alkuperäisen VELUX-tuotteen ostohinnan, tai 4) ryhtyä muihin asianmukaisiin toimiin kyseisen VELUX-tuotteen osalta.

Tämä takuu soveltuu vain VELUX-tuotteisiin, jotka on listattu edellä, edellytyksin, jotka on esitetty jäljempänä. Tämä takuu soveltuu vain sellaiseen virheeseen, jota ei ole poissuljettu kohdissa 3 ja 4.

2. Takuuaika

Tämän takuun nojalla esitettävät vaatimukset on tehtävä kohdan 5 mukaisesti ja sen ajanjakson aikana, ellei toisin mainita edellä, joka alkaa päivänä, jolloin VELUX-tuote on myyty ensimmäiselle loppukäyttäjälle³⁾, ja joka päättyy relevantin VELUX-tuotteen takuuajan²⁾ umpeutuessa.

3. Virheet, jotka takuu kattaa

Lukuun ottamatta kohdassa 4 erityisesti mainittuja tilanteita, tämä takuu kattaa virheet, jotka aiheutuvat tuotteen valmistuksesta, mukaan lukien valmistukseen käytettävät materiaalit. Muita VELUX-tuotteen virheitä tämä takuu ei kata.

4. Ehdot

Tämän takuun nojalla esitettyjä vaatimuksia ei hyväksytä, milloin virhe on johtunut suoraan tai välillisesti a) tuotteen asennuksesta, mukaan lukien (mutta ei rajoittuen) asennukset, jotka on tehty VELUX-asennusohjeiden vastaisesti tai hyvän ammattitaidon vastaisesti), b) tuotteen

asennuksesta suositeltujen asennuskohteiden ulkopuolelle, c) normaalin toiminnan vastaisesta käytöstä tai väärinkäytöstä, d) kulumisesta, e) sopimattomien varaosien, kuluvien osien tai lisävarusteiden (kuten virtalähteen) käytöstä, f) kuljetuksesta, g) epäasiallisesta käsittelystä, h) tuotteeseen tehdyistä muutoksista, tai i) muista tekijöistä, jotka johtuvat muusta kuin tuotteen valmistuksesta tai valmistuksessa käytetyistä materiaaleista.

Lisäksi tämä takuu ei sovellu sellaisiin virheisiin, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti laiminlyönnistä, mukaan lukien (mutta ei rajoittuen) säännöllisten testien ja/tai huoltotoimenpiteiden laiminlyönnistä, tai käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisen huollon laiminlyönnistä tai milloin virheen olisi voinut välttää käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisella huollolla. Kyseiset ohjeet ovat saatavissa VELUXilta tai ne voidaan noutaa osoitteesta www.VELUX.com tai www.VELUX.fi

Takuu ei kata seuraavia asioita:

- VELUX ei takaa, että laitteen ohjelmiston käyttö on virheetöntä tai keskeytymätöntä, että ohjelmistovirheet korjataan tai että ohjelmisto on yhteensopiva seuraavien VELUX-tuotteiden tai VELUX-ohjelmistojen kanssa.
- Sellaisten osien värivirheet, jotka eivät tavallisessa käytössä ole näkyvillä.
- Värimuutokset ja haalistuminen siitä riippumatta, aiheutuvatko ne auringosta/tiivistymisestä/happosateesta/suolaisista roiskeista tai joistakin muista korroosioita tai materiaali muutoksia aiheuttavista olosuhteista.
- Muut kosmeettiset seikat, esimerkiksi roikkuva kangas tai sälekaihtimen säleet, muutokset ikkunaruuudun tiivisteessä.
- Oksat puussa.
- Väistämätön ja/tai odotettu tuotteen tehokkuuden heikkeneminen, mukaan lukien tekniset arvot/tiedot ja yleiset tehokkuustoleranssit.
- Käytetyissä materiaaleissa esiintyvät luonnolliset vaihtelut.
- Toimintahäiriö, alentunut tai rajoittunut toiminta tai vesivuoto, joka johtuu esimerkiksi jään, lumen, oksien tms. aiheuttamasta esteestä.
- Lasissa olevat virheet, kuten väri vaihtelut, varjot tai jäljet ym., jotka olivat lasissa toimitushetkellä tai jotka ovat ilmaantuneet takuuajana²⁾ eivätkä huomattavasti heikennä näköalaa.
- (Laitteiston) korroosio.
- Aurinkokennojen tehon tuoton heikkeneminen.
- Vahinko, joka johtuu onnettomuudesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen lasin rikkoutuminen, kupolin rikkoutuminen tai säröily.
- Ongelmat, jotka johtuvat veden läpäisemisestä, kuten jään patoutumisesta, jotka eivät johdu virheestä VELUX-tuotteessa.
- Virheellinen rakennussuunnittelu tai rakentaminen.
- Muutokset viereisissä rakenteissa tai vastaavissa.
- Muutosten tekeminen takuun kattamiin VELUX-tuotteisiin.
- Ei-hyväksytyjen komponenttien lisääminen.
- Äärimmäiset sääolot, salamointi tai rankka raekuuro.
- Asennukset korkean ilmankosteuden paikoissa, tai paikoissa ilman asianmukaista tai riittävää tuuletusta tai kosteuden kontrollointia.
- Tuotteet, jotka ovat alttiina olosuhteille, joihin niitä ei ole suunniteltu.
- Käsittely toimituksen jälkeen, esim. hionta, hiekkapuhallus, etsaus, liimaus tai muu pintakäsittely.
- Lasin tai muovin värin muutokset, jotka aiheutuvat haitallisista olosuhteista kuten syövyttävistä ympäristötekijöistä, mukaan lukien happosateesta.
- Seisovan veden tai lasin päällä olevien roskien aiheuttama lasin syöpyminen.
- Kosteuden tiivistyminen kattoikkunoihin tai modulaarisiin kattoikkunoihin ja muut mahdolliset vesivahingot, joita voi esiintyä rakennuksen sisällä tai ulkona olevan kosteuden luonnollisena seurauksena tai sisä-/ulkolämpötilan vaihteluiden seurauksena.
- Vaatimukset, jotka koskevat eristäviä laseja, joihin on levitetty kalvoa lasin pintaan, ja
- Muut vastaavat olosuhteet riippumatta siitä, luonnehditaanko niitä virheiksi.

VELUX ei pyri tällä takuulla rajoittamaan tai sulkemaan pois loppukäyttäjän¹⁾ kuluttajansuojasäännösten mukaisia oikeuksia. VELUX ei edellä mainitun varauman sallimissa rajoissa vastaa tämän takuun nojalla tai muutoin mistään tulojen menettämisestä tai muusta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, jota takuun nojalla on vaadittu. Vastuu ei myöskään käsitä tuotevastuuta eikä VELUX vastaa vahingoista, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet VELUXin määräysvallan ulkopuolella olevista tapahtumista. Näitä ovat muun muassa työtaistelu, tulipalo, sota, terrorismi, tuontirajoitukset, poliittinen levottomuus, epätavalliset luonnonilmiöt, ilkivalta tai muut ylivoimaiset esteet.

VELUX ei sulje pois, rajoita tai pyri välttämään vastuuta, johon loppukäyttäjä¹⁾ on oikeutettu kuluttajansuojasäännösten mukaan. VELUX ei edellä mainitun varauman sallimissa rajoissa vastaa vahingosta, joka aiheutuu henkilöille tai omaisuudelle, mukaan lukien takuun kattamat VELUX-tuotteet, kun vahinko johtuu luvattomasta yrityksestä korjata tai vaihtaa VELUX-tuote.

VELUX voi harkintansa mukaan kieltäytyä tarjoamasta takuun mukaisia korjaustoimenpiteitä, jos luvaton yritys korjata tai vaihtaa takuun kattama VELUX-tuote aiheuttaa lisävahinkoa. Suosittelemme, ettei VELUX-tuotetta yritetä korjata tai vaihtaa ilman VELUXin lupaa ja tällaisesta ilman lupaa tehtävän korjauksen seurauksena syntyvästä virheestä tehtyä vaatimusta ei voida hyväksyä.

Loppukäyttäjän¹⁾ vastuulla on rajoittaa ja minimoida vesivahinkoja tai muita vahinkoja, jotka takuun kattama VELUX-tuote voi aiheuttaa.

5. Kirjallinen valitus

Tehdäkseen vaatimuksen tämän takuun nojalla loppukäyttäjän¹⁾ on annettava kirjallinen ilmoitus vaatimuksesta relevantin takuuajan²⁾ aikana ja joka tapauksessa kahden kuukauden kuluessa siitä päivästä, kun loppukäyttäjä sai tietää tai hänen olisi kohtuudella voitu olettaa tietävän virheestä, josta vaaditaan korvausta. Kirjallinen ilmoitus on annettava VELUXille jäljempänä ilmoitettuun osoitteeseen.

6. Lisäehdot

Jos korjaus- tai vaihtohetkellä VELUX-tuote ei ole enää tuotannossa tai sitä ei valmisteta samana versiona (muoto, väri, päällyste, viimeistely, jne.), VELUX saa korjata tai vaihtaa sen samankaltaiseen VELUX-tuotteeseen.

Lisäksi takuun ehtona on, että VELUX saa vaatia virheellisen tuotteen palauttamista (loppukäyttäjän kustannuksella¹⁾) VELUXin sijaintipaikalle tai loppukäyttäjän¹⁾ sijaintipaikalle VELUXin valinnan mukaisesti.

7. Korjattavien tai vaihdettujen VELUX-tuotteiden takuu

Milloin VELUX on takuun mukaisesti korjannut tai vaihtanut VELUX-tuotteen, alkuperäistä takuu-aikaa²⁾ koskien kyseistä VELUX-tuotetta sovelletaan edelleen eikä sitä pidennetä.

8. Purkamisen ja uudelleenasetuksen

Takuu ei kata kuluja ja kustannuksia, jotka aiheutuvat VELUX-tuotteen purkamisesta ja uudelleenasetuksesta tai suojapeitteellä peittämisestä tai muista toimenpiteistä, kun korjaus- tai vaihtotöitä toteutetaan.

9. Takuun ulkopuoliset huoltokäynnit

VELUXilla on oikeus vaatia korvausta huoltokäyntien kustannuksista, jos takuu ei kata loppukäyttäjän¹⁾ vaatimusta. Lisäksi loppukäyttäjän on maksettava sellaiset kustannukset, mukaan lukien työvoimakustannukset, jotka ovat syntyneet VELUX-tuotteen tarkastuksen yhteydessä, sekä muut VELUX-tuotteen purkamiseen ja uudelleenasetamiseen sekä VELUX-tuotteen ja rakennuksen suojapeitteellä suojaukseen, tms. liittyvät kustannukset.

10. Yhteydenotto asiakaspalveluumme

Jos teillä on kysymyksiä VELUX-tuotteesta tai sen asennuksesta riippumatta siitä, tehdäänkö takuun perusteella vaatimus vai ei, kehotamme olemaan yhteydessä VELUX-asiakaspalveluun jäljempänä olevaan osoitteeseen. VELUX pyrkii auttamaan ja palvelemaan mahdollisimman hyvin.

Koulutetut asiakaspalvelutiimin jäsenet ovat käytettävissä ja keskustelevat puhelimitse mahdollisista ongelmista ja pystyvät usein ratkaisemaan asian ilman käyntiä paikan päällä.

Huomautuksia – Lisäselvityksiä edellä oleviin kohtiin

Huomautus 1:

”Loppukäyttäjällä” tarkoitetaan luonnollista tai juridista henkilöä, joka omistaa VELUX-tuotteen eikä ole hankkinut sitä ammattimaisessa jälleenmyynti- tai asennustarkoituksessa.

Huomautus 2:

Takuuaika alkaa siitä päivästä, jona VELUX-tuote on ostettu VELUX-jälleenmyyjältä, mikä VELUXin pyynnöstä on näytettävä toteen alkuperäisellä laskulla tai kuitilla. Jos ostopäivää ei voida näyttää toteen, takuuaika alkaa valmistuspäivästä, joka on merkitty kuhunkin VELUX-tuotteeseen.

Huomautus 3:

”Ensimmäisellä loppukäyttäjällä” tarkoitetaan loppukäyttäjää (ks. huomautus 1), joka ensimmäisenä hankkii VELUX-tuotteen VELUXin myyntiyhtiöltä, jälleenmyyjältä tai muulta luonnolliselta tai juridiselta henkilöltä, joka ammattimaisesti myy tai asentaa tuotteen.

VELUX Suomi Oy
Lämmittäjänkatu 6
00880 Helsinki
Puhelin: 0207 290 800
Fax: 0207 290 801
Sähköposti: velux-fin@velux.com
www.velux.fi