

## GARANTIE VELUX PRODUCTEN

Wij danken u voor de aankoop van een VELUX product. Wij zijn zeer fier over onze producten en over het feit dat de grote meerderheid van de kopers van VELUX producten nooit de VELUX garantie moeten aanspreken. Indien een eindgebruiker<sup>1)</sup> ooit een probleem zou hebben met een VELUX product, zal deze garantie als basis dienen over hoe we hierbij zouden kunnen helpen.

Bovenop deze garantie heeft een eindgebruiker<sup>1)</sup> afzonderlijke wettelijke rechten die voortvloeien uit de aankoop van een VELUX product. Deze rechten vervallen in geen geval door deze garantie. Advies omtrent deze afzonderlijke rechten kan verkregen worden bij de verkoper of een andere geschikte adviseur.

### 1. Dekking van de garantie

VELUX Belgium (hierna "VELUX") verleent de eindgebruiker<sup>1)</sup> de volgende garantie:

<b>De VELUX Productgarantie is van toepassing op de onderstaande producten:</b>	<b>Garantieduur:</b>
<b>VELUX dakvensters en installatieproducten</b>	
VELUX dakvensters inclusief isolerende beglazingen. VELUX gootstukken. VELUX installatieproducten onder de vorm van VELUX binnenbekleding, VELUX isolerend kader, VELUX onderdakraag, VELUX damp schermkraag, VELUX frame uitbreiding en VELUX hulpkeper.	10 jaar
VELUX platdakvensters	10 jaar
<b>VELUX lichttunnels</b>	
VELUX lichttunnels inclusief beglazingen.	10 jaar
<b>VELUX decoratie en zonwerende producten</b>	
<b>Binnen</b>	
VELUX gordijnen, VELUX muggengaas.	3 jaar
<b>Buiten</b>	
VELUX rolluiken en VELUX gemotoriseerde buitenste zonneschermen.	5 jaar
VELUX manueel bediende buitenste zonneschermen.	3 jaar
<b>VELUX producten voor het gebruik van VELUX decoratie en zonwerende producten</b>	
VELUX producten voor manuele bediening (bv. bedieningsstok)	3 jaar

<b>VELUX motoren en andere producten gebruikt voor elektrische bediening of bediening op zonne-energie</b>	
VELUX motoren (elektrische en op zonne-energie) voor de bediening van vensters (inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde motoren in VELUX dakvensters en VELUX platdakvensters) en voor het bedienen van VELUX decoratie en zonwerende producten (behalve de motoren voor het bedienen van VELUX rolluiken en VELUX buitenste zonnenschermen). Andere VELUX producten gebruikt voor elektrische en op zonne-energie bediening (controlepanelen, controle eenheden, sensoren, etc.), inclusief voorgeïnstalleerde elementen door VELUX in de VELUX dakvensters en de VELUX platdakvensters.	3 jaar
VELUX motoren voor VELUX rolluiken en elektrisch bediende VELUX buitenste zonnenschermen.	5 jaar
Elektrische motoren en bijkomende elektrische producten gebruikt voor ontrotingsluiken, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde elektrische VELUX componenten voor ontrotingsluiken in VELUX dakvensters en VELUX platdakvensters.	3 jaar
<b>VELUX modulaire lichtstraten</b>	
VELUX modulaire lichtstraten inclusief isolerende beglazingen, VELUX gootstukken voor VELUX modulaire lichtstraten. VELUX installatieproducten voor VELUX modulaire lichtstraten onder de vorm van de VELUX bevestigingsstrip voor het damp scherm.	10 jaar
VELUX zonwerende producten voor VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar
VELUX motoren voor de bediening van vensters en zonwering voor VELUX modulaire lichtstraten, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde motoren in VELUX modulaire lichtstraten. VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde elektrische componenten in VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar
<b>VELUX modulaire lichtkoepels</b>	
VELUX modulaire lichtkoepels op maat inclusief beglazingen	10 jaar
VELUX modulaire lichtstraten van lichtkoepels op maat inclusief beglazingen	
VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX voorgeïnstalleerde motoren en elektrische componenten in VELUX modulaire lichtkoepels	3 jaar
<b>Wisselstukken geleverd door VELUX</b>	
Wanneer we tijdens de garantieperiode <sup>2)</sup> , die begint op de datum dat het product wordt verkocht of anders op de datum dat het product wordt geleverd aan de eerste eindgebruiker <sup>3)</sup> , gewezen worden op een defect wisselstuk, zal VELUX naar eigen goeddunken: 1) het VELUX product herstellen zonder kosten aan te rekenen voor materiaal of werkuren, of 2) gratis een VELUX vervangproduct leveren op de oorspronkelijke plaats van aankoop of aan de eindgebruiker <sup>1)</sup> .	2 jaar
<b>Vervangingsbeglazingen</b>	5 jaar
<b>Andere VELUX producten</b>	
Andere VELUX producten.	2 jaar

Deze garantie zal van toepassing zijn vanaf 01/05/2019.

Indien u in aanmerking komt voor deze garantie, zal VELUX, onder deze garantie, zonder dat geraakt wordt aan andere rechten die u eventueel zou hebben, naar eigen keuze één van volgende opties ondernemen: 1) het defect VELUX product herstellen, in een VELUX center of bij de eindgebruiker<sup>1)</sup> zelf, zoals bepaald zal worden door VELUX, of 2) gratis de vervanging van het VELUX product voorzien in een VELUX center of bij de eindgebruiker<sup>1)</sup> zelf, zoals bepaald zal worden door VELUX, of 3) de oorspronkelijke aankoopprijs van het VELUX product terugbetalen aan de eindgebruiker<sup>1)</sup>, of 4) ieder andere optie ondernemen die relevant zou kunnen zijn voor het VELUX product in kwestie.

**Deze garantie zal enkel van toepassing zijn op de VELUX producten die hierboven werden opgesomd, onderworpen aan de hieronder uiteengezette voorwaarden, inclusief (maar niet beperkt tot) de voorwaarden in Sectie 4. Bijkomend zal deze Garantie enkel van toepassing zijn tot gebreken die niet werden afgewezen zoals beschreven in Sectie 3.**

## **2. Garantieperiode**

Klachten in het kader van deze garantie moeten genoteerd worden in overeenstemming met Sectie 5 en in de periode die, tenzij hierboven anders vermeld, zal lopen van het ogenblik dat het nieuwe product werd verkocht aan de eerste eindgebruiker<sup>1)</sup> en die zal eindigen op het einde van de relevante garantieperiode<sup>2)</sup> voor het VELUX product waarvoor een klacht werd ingediend.

## **3. Gebreken die onder deze Garantie vallen**

De garantie zal, onder hierna vermelde voorwaarden, de gebreken dekken die te wijten zijn aan fouten in de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen. Andere vormen van gebreken betreffende VELUX producten zijn niet gedekt door deze garantie en zullen afgewezen worden.

## **4. Voorwaarden**

Klachten onder deze garantie zullen niet aanvaard worden indien het gebrek rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan a) foutieve installatie, o.a. installatie die gebeurde in strijd met de installatiehandleiding of in strijd met goed vakmanschap, b) installatie buiten aanbevolen installatiegebieden, c) verkeerde handeling of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen of toebehoren (bv. stroomlevering) f) vervoer, g) elke vorm van verkeerde behandeling, h) productaanpassingen of i) andere gebreken, fouten of schade die niet te wijten zijn aan fouten in de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen.

Bovendien zal deze garantie niet van toepassing zijn voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks resulteren door nalatigheden waar er o.a. een gebrek tot bewaring, uitvoering van regelmatig onderhoud is geweest of wegens een gebrek aan onderhoud van het product zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruiksaanwijzingen, of waar de gebreken vermeden kon worden door onderhoud zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruiksaanwijzingen. Deze handleidingen of aanwijzingen kunnen op aanvraag verkregen worden bij VELUX of gedownload worden op [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) of [www.VELUX.be](http://www.VELUX.be).

VELUX garandeert niet dat de operaties van softwareproduct storingsvrij is of ononderbroken zal werken, en dat de gebreken in software verbeterd zullen worden of dat de software compatibel zullen zijn met toekomstige VELUX producten of VELUX software.

Deze garantie biedt geen dekking voor het volgende:

- Verkleuring van onzichtbare onderdelen door algemeen gebruik;
- Elke verandering van kleur of verbleking ongeacht of deze werden veroorzaakt door zon/condensatie/zure regen/opspattend zout water en of andere omstandigheden die een roestend of materiaal veranderend effect hebben;
- Alle andere cosmetische omstandigheden zoals hangende materialen of horizontale jaloezieën of wijzigingen in het afdichtingsproduct van het glas;

- Knopen in het hout;
- Onvermijdbare en/of verwachte vermindering van de efficiëntie van het product, met inbegrip van zowel technische waarden/specificaties als algemene toegestane afwijkingen in efficiëntie;
- Variaties die op natuurlijke wijze voorkomen in de gebruikte materialen;
- Niet of beperkt functioneren of waterlekken, bijvoorbeeld als gevolg van het blokkeren en dergelijke door ijs, sneeuw, takken, enz.
- Onvolkomenheden, met inbegrip van kleurschakeringen, schaduw of vlekken enz. in het glas, die aanwezig waren op het ogenblik van de levering of die binnen de Garantieperiode<sup>2)</sup> zijn ontstaan en die geen merkbare afbreuk doen aan het zicht;
- Corrosie (op ijzerwaren);
- Degradatie van zonnecellen;
- Schade die voortvloeit uit een ongeval, bijvoorbeeld uit accidentele glasbreuk, breuk of scheuren van het koepeldak;
- Problemen wegens waterinfiltratie, zoals ijsstuwning, die niet het gevolg is van een gebrek aan het VELUX product;
- Foutief bouwontwerp of constructie;
- Bewegingen in aangrenzende constructies of dergelijke;
- Wijzigingen van de door huidige Garantie gedekte VELUX producten;
- Toevoeging van niet goedgekeurde componenten;
- Extreme weersomstandigheden, bliksem of hevige hagel;
- Gebruik in zones van hoge vochtigheid, zones zonder correcte of voldoende verluchting of vochtigheidscontrole;
- Producten onderworpen aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- Blootstelling aan verwerking na aflevering bv. schuren, zandstralen, etsen, plakken of andere oppervlaktebehandeling;
- Variaties in glas- of platiekkleuring of andere schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden zoals corrosieve omgevingsfactoren inclusief zure regen;
- Corrosie van het glas ten gevolge van stilstaand water en puin op het glas;
- Condensatie op dakramen en modulaire lichtstraten en hierbij verbonden waterschade, die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of een verschil tussen binnen en buiten temperatuur;
- Klachten betreffende isolerend glas waar een film werd aangebracht op het glasoppervlakte, en
- Alle andere gelijkaardige omstandigheden, ongeacht of deze als gebreken worden gekenmerkt.

VELUX wenst via deze garantie haar aansprakelijkheid niet te beperken of uit te sluiten t.a.v. de eindgebruiker<sup>1)</sup> en de rechten waarvan hij geniet op basis van wettelijke of reglementaire beschikkingen.

VELUX aanvaardt echter geen aansprakelijkheid onder deze Garantie voor enig verlies of winst, of enige onrechtstreekse of gevolgschade die voortvloeit of in verband is met enige klacht die in het kader van deze Garantie gemaakt wordt. Dit zou geen productaansprakelijkheid kunnen inhouden en VELUX is niet aansprakelijk voor verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door incidenten die buiten de controle van VELUX zijn, inclusief (maar niet beperkt tot) arbeidsconflicten, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurverschijnselen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

Alhoewel VELUX haar aansprakelijkheid niet wenst uit te sluiten, te beperken of trachten te vermijden in strijd met de rechten van eindgebruikers<sup>1)</sup>, zal VELUX echter niet aansprakelijk zijn voor enige schade die zich voordoet aan personen of goederen, inclusief het gedekt VELUX product zelf, veroorzaakt door een niet-toegelaten poging om een VELUX product te herstellen of te vervangen.

VELUX zou, op eigen keuze, enkele of alle oplossingen kunnen weigeren onder deze Garantie aan te bieden, indien een niet-toegelaten poging om een gedekt VELUX product te herstellen of te vervangen verdere schade toebrengt. We raden u aan geen VELUX product trachten te herstellen of te vervangen zonder de toestemming van VELUX. Indien u dit toch zou doen, zou elke klacht betreffende gebreken die hieruit voortvloeien kunnen worden afgewezen.

Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker<sup>1)</sup> om de waterschade te matigen of te verminderen, of enige andere schade dat een gedekt VELUX product zou kunnen veroorzaken.

### **5. Schriftelijke klacht**

Teneinde de garantie te kunnen invoeren, zal de eindgebruiker<sup>1)</sup> binnen de garantieperiode<sup>2)</sup> een schriftelijke klacht moeten indienen bij VELUX of bij de verdeler waar het product gekocht werd en dit in ieder geval binnen de twee maanden nadat de eindgebruiker het gebrek heeft vastgesteld of vastgesteld zou moeten hebben.

VELUX behoudt zich het recht om naar eigen goedvinden te bepalen of ze het product zal herstellen, een vervangende levering zal doen of de eindgebruiker<sup>1)</sup> de aankoopprijs zal terugbetalen.

### **6. Bijkomende voorwaarden**

Indien, op het moment van de herstelling of de vervanging, het VELUX product niet meer geproduceerd wordt, of niet meer in dezelfde versie verkrijgbaar is (vorm, kleur, bedekking, afwerking, enz.), zal VELUX gerechtigd zijn om met een gelijkaardig VELUX product te herstellen of te vervangen.

VELUX zal ook het recht hebben, als voorwaarde voor deze garantie, te vragen dat het gebrekkige product teruggezonden zou worden (op kosten van de eindgebruiker<sup>1)</sup>) naar een VELUX center of bij de eindgebruiker<sup>1)</sup> zoals bepaald door VELUX.

### **7. Garantie van de herstellende of vervangen VELUX producten**

Wanneer VELUX, onder deze garantie, herstellingen heeft gedaan of VELUX producten heeft vervangen, zal de relevante garantieperiode<sup>2)</sup> voor dit VELUX product van toepassing blijven en zal deze niet uitgebreid worden.

### **8. Afbouw en herinstallatie**

Deze garantie omvat niet de kosten en onkosten die voortvloeien uit de afbouw en herinstallatie van een VELUX product, of van een bedekking met een dekzeil of andere maatregelen tijdens de herstellings- of vervangingswerken.

### **9. Servicebezoeken in geval van niet-dekking onder deze garantie**

VELUX zal het recht hebben compensatie te vorderen voor de kosten van servicebezoeken indien de klacht van de eindgebruiker<sup>1)</sup> niet gedekt is door deze garantie. Bijkomend zal de eindgebruiker<sup>1)</sup> alle kosten, inclusief arbeidskosten, opgelopen voor het onderzoek van het VELUX product, evenals alle kosten in verband met de afbouw en herinstallatie van het VELUX product, de bescherming van het VELUX product, het bedekken met dekzeilen, enz. moeten dragen.

### **10. Procedure om van deze garantie te kunnen genieten**

Of u nu een klacht onder deze Garantie indient of niet, gelieve voor uw opmerkingen omtrent een VELUX product of zijn installatie, direct contact op te nemen met de VELUX klantendienst op het hieronder vermelde adres. VELUX zal trachten het beste mogelijk antwoord en de best mogelijke service aan te bieden.

Het opgeleide personeel van onze klantendienst is beschikbaar om telefonisch of per email op de opmerkingen en vragen die u zou kunnen hebben te antwoorden, en zal eventueel uw problemen kunnen oplossen zonder noodzakelijk toegang te moeten hebben tot uw huis of andere plaats voor een bezoek.

## **Nota's – Bijkomende verklaringen voor de bovenvermelde voorzieningen**

### **Nota 1**

"Eindgebruiker" betekent de natuurlijke of juridische persoon die eigenaar is van het product die het niet heeft aangekocht met het oog op het doorverkopen of installeren tijdens de bedrijfsuitoefening.

**Nota 2**

De Garantieperiode begint vanaf het moment dat het VELUX product aangekocht is bij een VELUX verkoper die, op verzoek van VELUX, gestaafd moet zijn met de originele factuur of aankoopbewijs. Indien de datum van aankoop niet bewezen kan worden, zal de Garantieperiode beginnen op de dag van productie, zoals aangeduid op ieder VELUX product.

**Nota 3**

"Eerste eindgebruiker" betekent de eindgebruiker, cf. nota 1, die het product eerst aankocht bij VELUX, via een verdeler of via elke andere natuurlijke of wettelijke persoon die het VELUX product doorverkoopt of installeert tijdens de bedrijfsuitoefening.

VELUX Belgium N.V.  
Boulevard de l'Europe 121  
B-1301 Bierges (Wavre)  
België  
Ondernemingsnummer: 0412.621.370  
Telefoon: +32 10 42 09 09  
E-mail: info-be@velux.com  
Website: www.velux.be